

POLITICA PER LA QUALITÀ

MC Pack intende porsi quale partner affidabile dei propri clienti nelle attività di confezionamento prodotti, avendone la massima cura e garantendo la piena soddisfazione delle loro richieste, esigenze e aspettative.

MC Pack persegue questo obiettivo sviluppando le proprie attività secondo un modello di gestione orientato al miglioramento continuo del proprio sistema qualità, al fine di fornire servizi che soddisfino i bisogni e le aspettative di tutte le parti interessate, in particolare sotto il profilo:

- **della prontezza del servizio:** capacità di eseguire lavorazioni, anche complesse, in tempi rapidi, pienamente rispondenti alle esigenze di immediata disponibilità dei prodotti confezionati;
- **della qualità del servizio:** precisione nel lavoro di confezionamento e piena rispondenza alle richieste del cliente;
- **del mantenimento della conformità dei prodotti** forniti in conto lavoro, al fine di garantirne la qualità e le caratteristiche.

MC Pack si impegna al pieno rispetto di tutti i requisiti applicabili alle proprie attività, siano essi di legge o richiesti dalle parti interessate ed è impegnata in investimenti che garantiscano, nel tempo, l'automazione e la standardizzazione dei processi con conseguente garanzia di mantenimento di un alto livello di qualità del lavoro.

Il Sistema di Gestione Aziendale per la Qualità, basato sulla norma UNI EN ISO 9001, è finalizzato a garantire che la pianificazione, la realizzazione, il controllo ed il riesame dei processi permetta sempre di mantenere le richieste dei clienti al centro della propria azione.

La Direzione si impegna a definire periodicamente, in occasione del Riesame, gli obiettivi di miglioramento e prestazionali previsti dal proprio Sistema di Gestione Aziendale.

Caronno Pertusella, 01/10/2019

MC PACK Srl